

Qualitätspolitik

Die Kunden sind es, die mit Ihrer Zufriedenheit die Güte unserer Qualität beurteilen.

Die Qualitätspolitik legt die unternehmenspolitischen Grundsätze fest, welche die Basis für das QM - System bilden.

- Qualität verstehen wir umfassend für alle unsere internen und externen Leistungen. Wir wollen, dass die Kunden unsere Leistungen als hervorragend einstufen und einen echten Nutzen erkennen.
- Qualität entsteht an jedem Arbeitsplatz durch ein starkes Engagement, eine hohe Identifikation und Eigenverantwortung der Mitarbeitenden. Motivierte und gut qualifizierte Mitarbeitende stellen zudem einen wichtigen Erfolgsfaktor für das Unternehmen dar.
- Die Qualität unserer Dienstleistung hat einen wesentlichen Einfluss auf den Erfolg der Unternehmung. Die bereichsübergreifende Zusammenarbeit der verschiedenen Stellen im Unternehmen ist von entscheidender Bedeutung. Die Ausführungsqualität der Dienstleistung vor Ort in den Regional-Centern prägt den Namen der Unternehmung entscheidend. Die Beschaffungswirtschaft ist für die anforderungs- und zeitgerechte Beschaffungsqualität verantwortlich.
- Bei der Geschäftsentwicklung beurteilen wir unser Risiko durch systematische Risikoanalysen.
- Wir folgen dem Grundsatz, dass präventive, qualitätssichernde Massnahmen dazu beitragen, Fehler zu vermeiden oder deren Risiken auf einem kalkulierbar tiefen Niveau zu halten. Mittels klaren Geschäftsprozessen und zweckmässig definierten Ausführungsunterlagen wollen wir uns laufend verbessern und aus Fehlern lernen.
- Qualitätssteigerung wird als dauernde Aufgabe betrachtet und wird deshalb nie abgeschlossen sein. Sie wird durch festgelegte Regelkreise im Managementsystem-Manual (MSM) beschrieben.

Sicherheits- & Gesundheitspolitik

- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz an allen Arbeitsplätzen sind ein Hauptanliegen der Geschäftsleitung und integrale Bestandteile der Unternehmensführung. Mittels klaren Geschäftsprozessen und zweckmässig definierten Ausführungsunterlagen wollen wir uns laufend verbessern und aus Fehlern lernen.
- Wir arbeiten nach eigenen, gesetzlichen und standortspezifischen Kundenanforderungen und kontrollieren deren Einhaltung regelmässig.
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wird als permanente Führungsaufgabe auf allen Stufen wahrgenommen. Führungskräfte sind Vorbilder und halten ihre Mitarbeiter durch klare Anweisungen zu sicherheitsgerechtem Verhalten an.
- Jeder Mitarbeiter leistet Aktiv seinen Beitrag zur Förderung und Erhaltung der Sicherheit. Er trägt entsprechend seinem Wissen und Können auch eine persönliche Verantwortung für die eigene Sicherheit und für die Sicherheit anderer.
- Durch sinnvolle, vorbeugende Verhütungsmassnahmen, Ausbildung, Instruktionen und Informationen sollen Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten und arbeitsassoziierte Gesundheitsprobleme verhindert werden.

Nach wie vor gelten unsere „LEITBILD- KERNAUSSAGEN“ aus der Vision und Mission.

Kunde: Mit dem Partner für den Partner

Mitarbeiter: Aufgaben, Kompetenz und Verantwortung bilden eine Einheit

Unternehmung: Unternehmergeist bildet die Basis unserer Kultur